

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท โซจิทซ์ ออโตโมทีฟ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

ขอแนะนำให้ท่านทำความเข้าใจนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยละเอียด

เมื่อท่านได้มอบความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์และบริการของ บริษัท โซจิทซ์ ออโตโมทีฟ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (“โซจิทซ์” “เรา” “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) และบริษัทในเครือ ความเป็นส่วนตัวของท่านจึงนับเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เราตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวของท่านและขอให้อ่านและเข้าใจว่าเราจะปฏิบัติตามข้อบังคับภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) เพื่อให้ท่านได้เพลิดเพลินระหว่างการใช้งานเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลสินค้าและบริการ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับท่าน โดยเราจะเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1. การบังคับใช้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้

วัตถุประสงค์ของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์นี้ (“นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล”) นี้ มีขึ้นเพื่อแจ้งและให้ข้อมูลกับท่านถึงวิธีการที่เราจะรวบรวม ใช้งาน และแบ่งปันข้อมูลภายในเว็บไซต์ของเรา “เว็บไซต์” หรือแอปพลิเคชัน Facebook, LINE, Instagram หรือ แอปพลิเคชันอื่นที่เกี่ยวข้อง (“แอปพลิเคชัน”) และ/หรือ การให้บริการ การขาย การทำการตลาด หรือกิจกรรมใดที่เกี่ยวข้อง (ภายใต้ นโยบายนี้จะเรียกรวมกันว่า “บริการ”)

ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ หรือใช้เครื่องมือทางออนไลน์ของเราโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนใดๆแก่เรา นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกเข้าร่วมกิจกรรมและใช้บริการบนเว็บไซต์ โดยที่เราอาจจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ นอกจากนี้ เรายังอาจรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่ไม่ระบุตัวตนขณะที่ท่านใช้งานเว็บไซต์อีกด้วย

ในการใช้งานเว็บไซต์ ท่านได้ยอมรับข้อกำหนดของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้และยินยอมให้เรารวบรวม ใช้งาน และเปิดเผย รวมถึงจัดเก็บข้อมูลของท่านตามที่ได้ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย หากท่านไม่เห็นด้วยกับส่วนหนึ่งส่วนใดของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อกำหนดการใช้งานนี้ ขอให้โปรดหลีกเลี่ยงการใช้งานเว็บไซต์นี้

เว็บไซต์และข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์นี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้ที่มิถิ่นพำนักในประเทศไทยใช้งานและเข้าถึงได้เท่านั้น โซจิทซ์มิได้ประสงค์ที่จะรวบรวม ประมวลผล และเข้าถึงหรือตั้งใจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่พำนักอยู่นอกประเทศไทย หากท่านมิได้พำนักอยู่ในประเทศไทย ท่านควรยุติการเยี่ยมชมเว็บไซต์แห่งนี้ และเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์รถยนต์รุ่นใดของผู้จำหน่ายรถยนต์รุ่นใดในประเทศของท่านแทน

2. ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ได้แก่:

ข้อมูลติดต่อ

- ชื่อ
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- อีเมล
- ข้อมูลติดต่ออื่นๆ

การใช้งานเว็บไซต์และการติดต่อสื่อสาร

- วิธีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของเรา ไม่ว่าจะโดยการติดต่อสื่อสารโดยตรง หรือเป็นการส่งต่อการสื่อสารของเรารวมถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่าน คุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ
- ตัวระบุที่กำหนดให้กับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรืออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอื่น ๆ รวมถึง ที่อยู่ไอพี (IP address) ของท่าน
- ตำแหน่งของอุปกรณ์ที่ใช้งานของท่าน
- ข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ (Log files)

การขายและการบริการ

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขายและบริการ รวมถึงเรื่องร้องเรียนและข้อเรียกร้อง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เรา

เรารวบรวมข้อมูลที่ท่านให้แก่เราเมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลที่เรารวบรวมและวิธีการประมวลผลจะแตกต่างกันไปตามวิธีการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เราอาจรวบรวมข้อมูลเฉพาะบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมบางกิจกรรมบนเว็บไซต์หรือมีการร้องขอบริการบางอย่าง ซึ่งรวมไปถึง

- 1) เมื่อท่านติดต่อเรา
- 2) เมื่อท่านให้ข้อมูลเฉพาะบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ของท่านโดยสมัครใจ

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่านให้แก่เราจะต้องเป็นความจริง สมบูรณ์และถูกต้อง และท่านต้องแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

3.2 ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ

เรามีการรวบรวมข้อมูลบางอย่างจากผู้ใช้งานเว็บไซต์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการเข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์หรือใช้บริการต่อเนื่อง หรือใช้งานแอปพลิเคชัน ข้อมูลนี้จะไม่เปิดเผยตัวตนที่เฉพาะเจาะจงของท่าน (เช่น ชื่อ หรือข้อมูลติดต่อของท่าน) แต่อาจรวมถึงข้อมูลอุปกรณ์และการใช้งาน เช่น ที่อยู่ไอพี เบราวเซอร์และลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ การตั้งค่าภาษา URLs ชื่ออุปกรณ์ ประเทศ สถานที่ตั้ง ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งานและช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการ หรือใช้งานแอปพลิเคชันของเรา และข้อมูลทางเทคนิคอื่นๆ ข้อมูลนี้เป็นสิ่งจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของ การให้บริการของเรา หรือของแอปพลิเคชันของเรา และเพื่อการวิเคราะห์และการรายงานภายในของเรา เราอาจรวบรวม ข้อมูลดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้:

3.3 Cookies

เราอาจรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจบางอย่างของผู้ใช้งานเว็บไซต์ผ่านการใช้ HTTP cookies ซึ่งเป็นไฟล์ขนาดเล็กที่จัดเก็บอยู่บน

เว็บเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลของท่าน และปรับการออกแบบของเว็บไซต์ให้เหมาะสม Cookies ช่วยให้เราติดตามและรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อให้เราทราบถึงความสนใจของผู้ใช้งานและนำมาปรับปรุงประสบการณ์การเข้าชมเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น Cookies ที่จำเป็นช่วยให้เว็บไซต์ใช้งานได้โดยการเปิดใช้งานฟังก์ชันพื้นฐาน เช่น การนำทางหน้าเว็บ และการเข้าถึงพื้นที่ที่ปลอดภัยของเว็บไซต์ ท่านสามารถปรับแต่งเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธ Cookies ทั้งหมด หรือแจ้งเตือนให้ท่านทราบเมื่อมีการส่ง Cookies อย่างไรก็ตามการปิดใช้งาน Cookies อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเหล่านั้นทั้งหมดหรือบางส่วน

3.4 Web Beacons

ในหน้าเว็บไซต์บางหน้าของเรา ข้อความทางการค้าในอีเมล และ/หรือ จดหมายข่าวของเรา อาจมีภาพอิเล็กทรอนิกส์ที่รู้จักกันในชื่อ web beacon หรือในอีกชื่อหนึ่งคือ single-pixel GIFs โดยที่ web beacon จะรวบรวมข้อมูลรวมทั้งจำนวน cookies เวลา และวันที่ในการเข้าชมหน้าเว็บ และรายละเอียดของหน้าเว็บที่ซึ่ง web beacon ติดตั้งอยู่ โดย web beacon เป็นวิธีการที่เราอาจใช้เพื่อปรับปรุง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแบบเฉพาะบุคคลได้บนเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลและทำการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านได้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงรวบรวมสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และบันทึกจำนวนผู้ใช้งานผู้ซึ่งได้ทำการเปิดรับและมีการโต้ตอบกับข้อความในอีเมลการค้าของเรา

3.5 การทำการโฆษณาที่นำเสนอตามความสนใจ และการวิเคราะห์ผลบนเว็บไซต์ (Web Analytics and Interest-Based Advertising)

เรามีการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ รวมไปถึงบริการจากบุคคลภายนอกในการประมวลผล และบริการโฆษณาที่อ้างอิงตามความสนใจ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราเข้าถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคและเข้าใจว่าจะพัฒนาการให้บริการลูกค้าของเราให้ดีขึ้นได้อย่างไร ซึ่งเราได้ใช้บริการเทคโนโลยีเหล่านี้ผ่านผู้ให้บริการภายนอกซึ่งมีความชำนาญด้านการตลาดตาม

พฤติกรรมของผู้บริโภค เช่น ผู้ให้บริการวิเคราะห์และประมวลผลของเราอาจใช้ cookies หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ระบุตัวตนในส่วนของคุณสมบัติของผู้เยี่ยมชม ซึ่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ของท่านที่รวบรวมไว้ผ่าน cookies หรือ log files และแหล่งสารสนเทศอื่นๆ (รวมถึง IP address) จะถูกถ่ายทอดไปยังผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลของเรา นอกจากนี้เราอาจได้รับข้อมูลพฤติกรรมที่ท่านมีต่อแคมเปญทางการตลาดบนเว็บไซต์ อุปกรณ์ ฐานระบบ และสิ่งแวดล้อมต่างๆ จากลูกค้าผู้โฆษณาของเรา ข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการประเมินการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของผู้เยี่ยมชม เพื่อรวบรวมทำเป็นรายงานสถิติกิจกรรมบนเว็บไซต์ของเรา และเพื่อนำไปทบทวนความมีประสิทธิภาพของแคมเปญทางการตลาด เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ระบุตัวตนเหล่านี้พร้อมกับข้อมูลอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลูกค้าผู้โฆษณาของเราอาจใช้เทคโนโลยีในการติดตามพฤติกรรมผ่านเว็บเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ (เช่น HTTP Cookies, web beacons, ID โฆษณา และอื่นๆ) ในการรวบรวมและวัดผลข้อมูลพฤติกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ของท่านเช่นเดียวกัน เรามีการทำโฆษณาผ่านผู้ให้บริการการทำโฆษณาตามความสนใจ ทั่วไปในอินเทอร์เน็ตบนฐานระบบ และสิ่งแวดล้อมต่างๆ (รวมทั้งทางโทรทัศน์) หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำการตลาดบนพื้นฐานของความสนใจ หรือการตลาดพื้นฐานของความสนใจแบบเลือกพิเศษได้ในภายหลังซึ่งจัดทำโดยลูกค้าของเรา โปรดเยี่ยมชม Network Advertising Initiative หรือ Digital Advertising Alliance

3.6 ผู้โฆษณาภายนอก

ภาพโฆษณาบางชิ้นงานที่จัดทำโดยบุคคลภายนอกอาจมีการแสดงผลบนเว็บไซต์ ซึ่งโฆษณาเหล่านี้จะมี cookies และอาจมี web beacons อยู่ด้วย ซึ่งจะแตกต่างจาก cookies และ web beacons ที่ใช้และควบคุมโดยพวกเรา โดย cookies และ web beacons ที่ได้รับจากภาพโฆษณาจะถูกรวบรวมโดยผู้โฆษณาของเราและเราจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้เราได้มีการใช้บริการบุคคลภายนอกในการช่วยจัดทำโฆษณาและนำมาติดตั้งอยู่ภายในเว็บไซต์ ซึ่งพวกเขาอาจใช้ข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ที่แห่งนี้และที่อื่นๆของท่าน (ไม่รวมข้อมูลส่วนตัวที่ระบุตัวตน) เพื่อช่วยนำเสนอโฆษณาที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่านต่อไป บริษัทเหล่านี้อาจปล่อย cookies หรือ web beacons หรือ action tags เพื่อวัดผลประสิทธิภาพการทำโฆษณา พวกเขาอาจแบ่งปันข้อมูลบางอย่างกับลูกค้าของเขา เช่น วัน เวลา ที่ท่านได้เห็นภาพโฆษณา ภาพโฆษณาชิ้นใดที่ท่านเห็นรวมไปถึง IP address ของท่านด้วย

3.7 Log Files

เช่นเดียวกับเว็บไซต์อื่นๆ เรามีการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ ทิศทาง จัดการเว็บไซต์ ติดตามความเคลื่อนไหวภายในเว็บไซต์ และรวบรวมข้อมูลสถิติประชากรคร่าวๆเพื่อรวบรวมยอดและนำไปใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งในส่วนของคุณสมบัติ IP address นั้นมิได้เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตน

3.8 ข้อมูลที่เราได้รับจากแหล่งอื่น

เราอาจได้รับข้อมูลของท่านและข้อมูลรถยนต์ของท่านได้จากหลายช่องทาง เช่น เราอาจได้รับข้อมูลของท่านและข้อมูลรถยนต์ของท่านเมื่อท่านได้ให้ข้อมูลไว้กับเราที่งานกิจกรรมต่างๆ เช่น งานแสดงรถยนต์ บัตรธุรกิจตอบรับ (business reply

cards) การชิงโชค การทดลองขับรถยนต์ แบบสอบถาม ประวัติการซื้อขารถยนต์ และแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลติดต่อ (ชื่อ ที่อยู่ เมืองหรือรหัสไปรษณีย์ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์)
- 2) ข้อมูลรถยนต์ (เลขตัวถังรถยนต์ รุ่นรถยนต์ รุ่นปี โฉวรั่มที่จำหน่าย วันที่ซื้อขาย และอื่นๆ)
- 3) ข้อมูลด้านประชากร (ช่วงอายุ สถานภาพสมรส รายได้ครัวเรือน และอื่นๆ)
- 4) ข้อมูลการตลาดแบบ Non-credit-related (เมื่อท่านวางแผนที่จะซื้อรถยนต์ที่ท่านกำลังสนใจ เป็นต้น)
- 5) ความสัมพันธ์ที่ท่านมีต่อบริษัทในเครือฮุนได และคู่ค้าทางธุรกิจ อาทิเช่น โปรแกรม Roadside Assistance

4. เหตุผลและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจใช้ข้อมูลของท่านทั้งแบบแยกต่างหาก หรือใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นๆ เพื่อสร้างผลรวมทางสถิติ โดยเป้าหมายหลักในการนำข้อมูลของท่านมาใช้งานรวมไปถึง:

วัตถุประสงค์	หลักกฎหมาย
เพื่อให้ตอบสนองความต้องการด้านผลิตภัณฑ์ หรือการบริการจำเพาะที่ท่านร้องขอ	ภาระผูกพันตามสัญญา
เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	ภาระผูกพันตามสัญญา
เพื่อดำเนินการ พัฒนา ปรับปรุง และทำให้เว็บไซต์ สินค้าและบริการที่เรานำเสนอสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคลและเพื่อให้ประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ที่มีปฏิสัมพันธ์กับเราเป็นไปอย่างราบรื่น และสนองตอบความต้องการเฉพาะบุคคลได้ดียิ่งขึ้น	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
เพื่อตอบข้อซักถาม หรือรับเรื่องร้องเรียนของท่าน	ภาระผูกพันตามสัญญา
เพื่อแจ้งให้ท่านทราบ โปร โมชัน ส่วนลดพิเศษ หรือการบริการเพิ่มเติม	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
เพื่อนำเสนอโฆษณาที่เป็นไปตามความสนใจของท่านได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการวัดประสิทธิผลของแคมเปญทางการตลาดบนแพลตฟอร์มต่างๆ	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
เพื่อขอคำติชมและติดต่อท่านเกี่ยวกับการใช้บริการหรือแอปของเรา	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
เพื่อส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลฟีเจอร์ (feature) ใหม่ และ/หรือข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเงื่อนไขและนโยบายของเรา	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม
เพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอทางกฎหมายและป้องกันอันตราย	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ภาระผูกพันตามกฎหมาย

<p>เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจอื่นๆ เช่น การวิจัยการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูล การระบุแนวโน้มการใช้งาน และเพื่อประเมินและปรับปรุงบริการ หรือแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์การตลาด และประสบการณ์ของท่าน</p>	<p>ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>เพื่อให้ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ และฝ่ายรักษาความปลอดภัย ได้ดูแลตรวจจับกิจกรรมที่เป็น การฉ้อฉล หรือผิดกฎหมาย หรือ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำสำเนาและสำรองข้อมูล</p>	<p>ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</p>

5. การแบ่งปันข้อมูลของท่าน

เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่าน หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีต่อไปนี้:

5.1 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สาม บริษัทในเครือ และคู่ค้าทางการตลาด

เราอาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึง ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์และข้อมูล ผู้ถือกรรมสิทธิ์รถยนต์กับบุคคลที่สาม รวมไปถึงผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ ผู้แทนจำหน่าย ผู้ได้รับอนุญาต และผู้จัดหาสินค้าและบริการของเรา เพื่อให้บุคคลดังกล่าวสามารถให้บริการในนามของเรา นอกจากนี้ ผู้จัดหาสินค้าและบริการของเรา อาจนำข้อมูลผู้ใช้งานหรือข้อมูลผู้ถือกรรมสิทธิ์รถยนต์มาใช้ในการให้บริการแก่เรา และบริษัทคู่ค้า รวมไปถึงคู่ค้าผู้สนับสนุนและผู้ทำการตลาดอาจนำข้อมูลดังกล่าว มาใช้ในการจัดทำโปรแกรมทางการตลาดร่วมกับเรา หรือเพื่อการแสดงโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการของเรานบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆให้กับท่าน หากท่านไม่ประสงค์ที่จะรับการติดต่อสื่อสารทางการค้าจากบุคคลที่สาม ท่านสามารถดำเนินการยกเลิกการรับข้อมูลสื่อสารได้ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการยกเลิกการรับข้อมูลสื่อสารที่ปรากฏอยู่ในอีเมล หรือในการสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เราส่งหาท่าน หรือโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ “การยกเลิกการสมัครรับหรือการเลือกออกจากการเข้าร่วม” ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้

5.2 วัตถุประสงค์ในด้านกฎหมายและการตรวจสอบบัญชี

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้รวบรวมให้กับบุคคลใดก็ตามที่พวกเขาแต่งตั้งให้เป็นผู้ตรวจสอบบัญชี กฎหมาย หรือบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลหรือ โอนข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกับ หรือในระหว่างการเจรจาการควบรวมกิจการ การขายสินทรัพย์ของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจของเราให้กับบริษัทอื่น เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ตามหมายเรียก คำสั่งศาล หรือหมายศาล และเราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่จำเป็นต่อการป้องกันความปลอดภัยทั้งต่อ บุคคล ส่วนรวม หรือความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเราและเว็บไซต์

5.3 ด้วยความยินยอมของท่าน

สำหรับกรณีอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยจุดประสงค์อื่น นอกจากท่านจะได้ให้ความยินยอมโดยช่องทางใดๆ ซึ่งหมายรวมถึง การที่ท่านยังคงใช้งานเว็บไซต์ต่อไปหลังจากที่ได้รับการแจ้งเตือนแล้ว

6. การโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

เซิร์ฟเวอร์ของเราอยู่ในประเทศไทย หากท่านกำลังเข้าถึงเว็บไซต์ บริการ หรือแอปพลิเคชันของเราจากภายนอกประเทศไทย โปรดทราบว่าข้อมูลของท่านอาจถูกถ่ายโอน จัดเก็บ และประมวลผลโดยเราในสถานที่ของเรา และโดยบุคคลที่สามซึ่งเราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในประเทศญี่ปุ่น เกาหลีใต้ สิงคโปร์และประเทศอื่น ๆ

7. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นเวลานานเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือนานขึ้นเพื่อปฏิบัติตามที่กฎหมาย สัญญา หรือภาระหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด (เช่น ภาษี การบัญชีหรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นๆ)

เมื่อเราพิจารณาว่าไม่มีความจำเป็นต้องเก็บหรือประมวลผลข้อมูลซึ่งเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เราจะลบ หรือทำให้ข้อมูลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือถ้าไม่สามารถกระทำได้ (ยกตัวอย่างเช่น เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บไว้ในคลังข้อมูลสำรอง) เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างปลอดภัย และแยกออกจากการประมวลผลเพิ่มเติมใดๆ จนกว่าจะสามารถทำการลบข้อมูลของท่านได้

8. การคุ้มครองข้อมูลของท่าน

เราตระหนักถึงข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของท่านได้รับการปกป้องจากการ สูญหาย หรือการเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจ การทำลายข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด ด้วยเหตุนี้เราจึงได้ใช้มาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

เมื่อเราแบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลที่สาม เราจะให้คำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรแก่บุคคลดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยและเป็นไปตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ทั้งนี้ บุคคลที่สามดังกล่าวจะต้องใช้มาตรการทางเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสมเพื่อรับรองความปลอดภัยของข้อมูลของท่าน

9. สิทธิส่วนบุคคลของท่าน

9.1 ท่านมีสิทธิบางอย่างภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งรวมถึง (1) สิทธิในการร้องขอการเข้าถึง และรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (2) สิทธิในการขอแก้ไขหรือลบข้อมูล (3) สิทธิในการได้รับแจ้งเกี่ยวกับการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล และ (4) สิทธิในการจำกัด หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากต้องการส่งคำขอดังกล่าวโปรดใช้แบบฟอร์ม “ติดต่อเรา”

ทั้งนี้ หากเราต้องอาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ได้ตลอดเวลา โปรดทราบว่า การถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการดำเนินการที่ได้กระทำไปก่อนการถอนความยินยอมนั้น

9.2 ท่านอาจเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับเรา อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมของท่านในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเราและการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถือเป็นการให้ข้อมูลโดยสมัครใจ ท่านสามารถยกเลิกการสมัครรับและเลือกออกจากการเข้าร่วมในการสื่อสารและการเข้าถึงบางอย่าง หรืออัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและลบข้อมูลติดต่อของท่านโดยติดต่อเรา ตามที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ตามที่ระบุด้านล่าง

เราขอเสนอช่องทางในยกเลิกการสมัครรับและเลือกออกจากการเข้าร่วมในการรับอีเมล การติดต่อทางโทรศัพท์ หรือทางจดหมายทางการค้าที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการจากเรา

- 1) ท่านสามารถยกเลิกการสมัครรับอีเมลได้ตลอดเวลา โดยใช้การยกเลิกการสมัครรับอีเมลล์ตามที่ระบุภายในอีเมล การยกเลิกการสมัครรับอีเมลล์จะช่วยท่านสามารถจัดการกับการตั้งค่าที่ได้กำหนดไว้ในการรับอีเมลการแจ้งเตือนและแจ้งสิทธิพิเศษ อย่างไรก็ตาม การยกเลิกดังกล่าวจะไม่อนุญาตให้ท่านเลือกออกจากการรับอีเมลที่ไม่ใช่เพื่อการค้า เช่น การยืนยันการลงทะเบียน การแจ้งข้อมูลใหม่เกี่ยวกับรถยนต์ และการตอบสนองต่อคำร้องของท่าน
- 2) ท่านสามารถโทรศัพท์ อีเมล หรือเขียนจดหมายหาเราโดยตรงได้หากท่านต้องการเลือกออกหรือทำการร้องขอให้เรายุติการส่งข้อมูลการค้าหรือข้อมูลอื่นๆ ผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย หรือ อีเมล คำร้องดังกล่าวสามารถกระทำได้ผ่านช่องทางการกรอกแบบฟอร์ม “ติดต่อเรา” ที่อยู่บนเว็บไซต์ทางการของเรา หรือ โทรศัพท์ที่หมายเลข +66 2 089-1600 ซึ่งทางเลือกอื่นๆ ของท่านที่ว่าข้อมูลจะถูกใช้งานอย่างไรจะมีอธิบายไว้ ณ เวลาที่มีการเก็บข้อมูลจากท่าน

10. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่านนั้น จะต้องถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โปรดแจ้งให้เราทราบหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างที่ท่านยังมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเรา

11. การร้องเรียน

หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“สคส.”) หากท่านเชื่อว่าเราละเมิดสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของท่าน ไม่ว่าจะทางใดทางหนึ่ง ท่านสามารถร้องเรียนไปยัง สคส. ได้

12. วันที่มีผลบังคับใช้และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีผลบังคับใช้ ได้ถูกระบุไว้ที่ด้านบนของหน้าเว็บนี้ เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ทุกเมื่อ โดยเราจะมีการใช้งาน แบ่งปัน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆของผู้ใช้งาน ให้เป็นไปตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ขณะที่มีการเก็บข้อมูล เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลใดๆบนหน้าเว็บแห่งนี้ โปรดกลับมาตรวจสอบเป็นประจำเพื่อท่านจะได้รับทราบว่าเรามีการเก็บข้อมูลอะไร มีการใช้งานอย่างไร และจะมีการเปิดเผยข้อมูลในกรณีใด ซึ่งการใช้งานเว็บไซต์นี้ต่อไปภายใต้การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้จะหมายความว่าท่านได้ยอมรับนโยบายส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแล้ว

13. การติดต่อเกี่ยวกับนโยบาย

หากท่านมีคำถามหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO) ทางอีเมลได้ที่ dpo@sagth.co.th หรือ ทางไปรษณีย์ที่:

บริษัท โซจิทซ์ ออโตโมทีฟ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
858/6-8 หมู่ที่ 1 ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280
ประเทศไทย

อัปเดตล่าสุด วันที่ 1 มีนาคม 2565